



GRINDEXS PRIVĀTUMA POLITIKA

1. PAR MUMS

- 1.1. Grindex (turpmāk arī **Mēs**) ir vadošais zāļu ražotājs un izplatītājs Baltijas valstīs. Grindex produktu portfeli ir oriģinālie produkti, patentbrīvie medikamenti un aktīvās farmaceitiskās vielas.
- 1.2. Grindex koncerns sastāv no akciju sabiedrības "GRINDEXS" un tās meitas sabiedrībām. Skaidrības labad šīs Privātuma politikas ietvaros ar Grindex saprotams viss koncerns, kurā ietilpst arī akciju sabiedrības "GRINDEXS" meitas sabiedrības, pārstāvniecības un/vai filiāles ārvalstīs. Tomēr atsevišķām Grindex koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir izstrādātas savas privātuma politikas. Proti, šī Privātuma politika attiecas uz visu Grindex koncernu, izņemot akciju sabiedrību "Kalceks", HBM Pharma s.r.o., Tallinna Farmaatsiatehase AS (Tallinas Farmaceutiskā rūpnīca). Vairāk informācijas par Grindex koncernu ir pieejams Mājaslapā.

2. PRIVĀTUMA POLITIKAS MĒRĶIS

- 2.1. Šīs Privātuma politikas (turpmāk – **Politika**) mērķis ir sniegt informāciju par to, kādā veidā Grindex apstrādā identificējamas fiziskas personas (turpmāk – **Datu subjekts**) Personas datus, kuri nonāk Mūsu rīcībā.
- 2.2. Politikā sniegta informācija par Personas datu apstrādi Mūsu meitas sabiedrībās un kādus datus Grindex var apstrādāt. Ja Jums nepieciešama detalizētāka informācija vai radušās kādas neskaidrības, iepazīstoties ar šo Politiku, lūdzam sazināties ar Mums.
- 2.3. Grindex apstrādā Personas datus, ievērojot Latvijas Republikas, Eiropas Savienības un citus normatīvos aktus privātuma un datu apstrādes jomā, t.sk. Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – **VDAR**).

3. POLITIKAS TVĒRUMS

- 3.1. Atsevišķos gadījumos Grindex strādā mazumtirdzniecībā un tirgo preces tieši galapatērētājiem. Tomēr pārsvarā Mūsu klienti ir juridiskas personas. Savukārt atbilstoši VDAR 14. apsvērumam, tā neattiecas uz tādu Personas datu apstrādi, kas skar juridiskas personas un jo īpaši uzņēmumus, kuriem ir juridiskas personas statuss, tostarp juridiskās personas nosaukumu, uzņēmējdarbības formu un kontaktinformāciju. Arī gadījumos, kad cilvēka Personas dati ir saistīti ar komercdarbību, tos noteiktos gadījumos var uzskatīt par juridiskās Personas datiem. Līdz ar to šī Politika nav attiecināma uz Mūsu klientu un partneru loku, ciktāl VDAR prasības nav piemērojamas.
- 3.2. Vienlaikus noteiktos gadījumos Mēs apstrādājam Personas datus, attiecīgi šī Politika attiecas uz ikvienu Datu subjektu, kura Personas datus Mēs apstrādājam (izņemot anonimizācijas gadījumā). Piemēram, Politika ir piemērojama gadījumos, kad:
 - a) Jūs apmeklējat mūsu Mājaslapu;
 - b) Jūs ziņojat par zāļu blakusparādībām vai kvalitāti;

- c) Jūs apmeklējat Grindeks telpas, kurās, tajā skaitā, var tikt veikta videonovērošana, par ko Jūs tiksiet informēti arī ar zīmes palīdzību;
 - d) Datu subjektam saņemot pakalpojumus, piemēram, piedaloties Mūsu organizētajos pasākumos, apmācību semināros vai sadarbojoties ar Mums citā veidā.
- 3.3. Attiecībā uz jautājumiem, kas skar darba tiesiskās attiecības un kandidātu atlasī, Grindeks sniegs papildu informāciju ar attiecīgu privātuma paziņojumu palīdzību.
- 3.4. Tāpat meitas sabiedrībai vai pārstāvniecībai (filiālei) var būt sava privātuma politika, kas atbilst atrašanās valsts obligātajiem tiesību aktiem Personas datu aizsardzības jomā. Mūsu meitas sabiedrības un pārstāvniecības (filiāles) papildus ievēro savas atrašanās valsts obligātos tiesību aktus datu aizsardzības jomā. Ja ir pretrunas starp šo Privātuma politiku, no vienas puses, un meitas vai pārstāvniecības (filiāles) atrašanās valsts obligātajiem tiesību aktiem, no otras puses, tad prioritāte ir meitas sabiedrības vai pārstāvniecības (filiāles) valsts obligātajiem tiesību aktiem.

4. SKAIDROJUMI UN TERMINI

- 4.1. Politika sagatavota cenšoties pēc iespējas vienkāršākā veidā iepazīstināt ar jautājumiem, kas saistīti ar Personas datu aizsardzību, taču atsevišķas definīcijas tiek lietotas atbilstoši tam, kā tās sniegtas VDAR:
- a) **Personas dati** – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (“**Datu subjekts**”); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētai fiziskai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem;
 - b) **Apstrāde** – ir jebkura ar Personas datiem vai Personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana;
 - c) **Pārzinis** – ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citiem nosaka Personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus;
 - d) **Uzraudzības iestāde** – ir neatkarīga publiska iestāde, ko izveidojusi dalībvalsts, ievērojot VDAR 51. panta prasības.
 - e) **Mājaslapa** – www.grindeks.com.

5. PĀRZINIS UN KONTAKTINFORMĀCIJA

- 5.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir galvenokārt akciju sabiedrība "GRINDEKS", reģistrācijas Nr. 40003034935, ar juridisko adresi Krustpils ielā 53, Rīgā, LV-1057. Tomēr noteiktos gadījumos Personas datu apstrādes pārzinis var būt cita Grindeks meitas sabiedrība vai pārstāvniecība (filiāle). Ja nepieciešama konkrētāka informācija par Personas datu apstrādi attiecībā uz Jūsu situāciju, lūdzam sazināties ar Mums.
- 5.2. Ja Jums ir jautājumi vai neskaidrības saistībā ar šo Politiku, vai Personas datu apstrādi, lūdzu, sūtīt e-pastu uz: grindeks@grindeks.com vai personīgi vērsieties juridiskajā adresē.

6. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM? KĀDS IR DATU APSTRĀDES MĒRĶIS UN TIESISKAIS PAMATS?

6.1. Mēs apstrādājam dažādus Personas datu veidus, kuri lielā mērā ir atkarīgi no Datu subjekta izmantotajiem pakalpojumiem vai paša Datu subjekta veiktajām aktivitātēm. Mūsu pakalpojumu sniegšanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un citu funkciju izpildei ir nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Piemēram, Jūsu Personas datu apstrāde var tikt veikta šādu iemeslu dēļ:

NOLŪKS	PERSONAS DATU KATEGORIJAS	TIESISKAIS PAMATS
<p>Vispārīgas komunikācijas nodrošināšana (neattiecas uz zāļu blakusparādībām): jautājumu, ierosinājumu, sūdzību un citas informācijas apkopošana un apstrāde, lai sagatavotu atbildes un nodrošinātu komunikāciju ar Jums.</p> <p>Komunikācija var notikt, izmantojot e-pastu, pastu, tālruni, klātienē (atkarībā no veida, kā Jūs sazināties ar Mums).</p>	<p>Vārds, uzvārds, kontaktinformācija, cita personīgā informācija, kas ietverta jautājumā, ierosinājumā vai sūdzībā.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datu subjekta piekrišana - persona ar savu aktīvo rīcību iesniedz minēto informāciju Mums. • Mūsu leģitīmās intereses nodrošināt efektīvu saziņu.
<p>Blakusparādību uzraudzība: (farmakovigilance): tā ir sistēma, kuras mērķis ir savlaicīgi noteikt un efektīvi novērst Mūsu zāļu lietošanas nevēlamās sekas.</p> <p>Viens no farmakovigilances sistēmas instrumentiem ir ziņojumu par blakusparādībām</p>	<p>Ziņojumam par blakusparādībām ir jāietver šāda informācija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pacienta dati; • dati par ziņojuma iesniedzēju; • dati par lietotajām zālēm; • blakusparādība; • citi dati. <p>Vairāk informācijas par apstrādātajiem Personas datiem ir blakusparādību ziņošanas formā, kas pieejama Mājaslapā.</p>	<p>Tiesiskais pamats var būt atkarīgs no ziņotāja par blakusparādībām, piemēram, patērētājs (pacients) pats vai ārstniecības persona (farmaceits).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Mums attiecināmus juridiskus pienākumus, kas izriet no normatīvajiem aktiem par zāļu drošumu. • Datu subjekta piekrišana par papildu jautājumiem - persona ar savu aktīvo rīcību iesniedz minēto informāciju Mums vai ārstniecības iestādei. • Mūsu leģitīmās intereses veicināt efektīvu zāļu blakusparādību uzraudzību un sistēmu.

monitorings visās valstīs, kurās ir reģistrētas Mūsu zāles.

Ziņotāji var būt ārstniecības personas, patērētāji, farmaceiti u.tml.

Izņēmums veselības datu apstrādei ir:

- VDAR 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts jeb datu subjekta piekrišana;
- VDAR 9. panta 2. punkta i) apakšpunkts jeb Personas datu apstrāde ir vajadzīga sabiedrības interešu dēļ sabiedrības veselības jomā, piemēram, augstu kvalitātes un drošības standartu nodrošināšanai, cita starpā zālēm, pamatojoties uz Eiropas Savienības vai Latvijas tiesību aktiem, kas paredz atbilstošus un konkrētus pasākumus datu subjekta tiesību un brīvību, jo īpaši konfidencialās informācijas, aizsardzībai.

Klīniskā pārbaude: Klīniskā pārbaude ietver daudzveidīgas aktivitātes, lai nodrošinātu pārbaudes kvalitāti, drošību un atbilstību normatīvajiem standartiem. Pēc savas būtības pārbaudes arī ir atšķirīgas. Piemēram, pētījumi (pārbaude) var būt jaunam produktam vai esošam. Klīniskās pārbaudes ietvaros Datu subjekti saņems papildu informāciju par Personas datu apstrādi.

Šeit ir dažas no galvenajām aktivitātēm, kas var tikt veiktas klīnisko pārbažu ietvaros

- Klīniskās pārbaudes dokumentu sagatavošana un uzturēšana, t.sk. arhivēšana;

Klīniskās pārbaudes ietvaros var tikt apstrādāti dažādi Personas dati atkarībā no pētījuma (pārbaudes) būtības var atšķirties. Lūdzu ņemiet vērā, ka Mēs kā sponsors lielākoties saņemam tikai pseidonimizētus datus par dalībniekiem.

Pētniecības centra personāla dati: vārds, uzvārds, kontaktinformācija, CV informācija, ieskaitot profesionālo pieredzi un izglītību.

Pārbaudes dalībnieku dati:

Identifikācijas dati: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzimums personu apliecinoša dokumenta dati;

Kontaktinformācija:

- Datu subjekta piekrišana - dalībnieks ar savu aktīvo rīcību piekrīt piedalīties klīniskajā pārbaudē. Atbilstoši piekrišanas nosacījumiem, Mēs varam būt datu saņēmējs, balstoties uz mūsu līgumattiecībām ar iesaistītajam pusēm, piemēram, pētniekiem.
- Līgums (piemēram, Mūsu starpā noslēgtais līgums par klīnisko pārbažu veikšanu ar pētniecības personālu).
- Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Mums attiecināmus juridiskus pienākumus, kas izriet no normatīvajiem aktiem par pārbažu veikšanu.
- Mūsu leģitimās intereses nodrošināt efektīvu un drošu pētniecības procesu un uzlabot to.

Izņēmums veselības datu apstrādei ir:

- VDAR 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts jeb datu subjekta piekrišana;
- VDAR 9. panta 2. punkta i) apakšpunkts jeb Personas datu apstrāde ir vajadzīga sabiedrības interešu dēļ sabiedrības veselības jomā, piemēram, augstu kvalitātes un drošības standartu nodrošināšanai, cita starpā zālēm, pamatojoties uz Savienības vai Latvijas

- Dalībnieku iesaistīšana un atlase;
- Datu vākšana un pārvaldība. Datu ievākšana no dalībniekiem klīniskās pārbaudes mērķiem;
- Saziņa ar iesaistītajām pusēm: pētījuma dalībniekiem, pētījuma komandu un uzraugošajām iestādēm;
- Drošuma izvērtēšana: pārbaudes **zāļu blakusparādību** ziņojumu sagatavošana;
- Klīniskās pārbaudes audits vai monitorings: pārbaudes norises pārraudzība un arī nodrošinājums, ka pārbaudi veic, datus pieraksta un par tiem ziņo atbilstoši protokolam, darba standartprocedūrām un attiecīgām normatīvām prasībām.
- Datu analīze un rezultātu interpretācija, atsevišķos gadījumos papildu pētījumi;
- Publicēšana un iesniegšana regulējošām iestādēm zāļu reģistrācijas nolūkos.

Klīnisko pētījumu ietvaros tiek ievēroti augsti datu drošības

tālrunis, e-pasts;

Fiziskie parametri un raksturojošie dati:

svars, augums, informācija par uzturu, fiziskajām aktivitātēm un dzīvesveidu u.tml.

Veselības dati: veselības vēsture, lietotie medikamenti (tostarp devas), alerģiju vēsture, laboratorisko testu rezultāti (reakcijas, diagnozes, blakusparādību smaguma novērtējums), informācija par grūtniecību un barošanu ar krūti, informācija par alkohola un narkotiku lietošanu, dati par ķirurģiskām manipulācijām, informācija par vakcinācijām, dati par psiholoģisko stāvokli, dati par klīnisko stāvokli pirms un pēc zāļu lietošanas u.c.;

Bioloģiskie paraugi: asins, urīna, siekalu un citi bioloģiski paraugi.

tiesību aktiem, kas paredz atbilstošus un konkrētus pasākumus datu subjekta tiesību un brīvību, jo īpaši konfidencialās informācijas, aizsardzībai.

standarti, un dati tiek
pseidonimizēti
atbilstoši likuma
prasībām.

Uzņēmējdarbības

ietvaros: lai
nodrošinātu Mūsu
pakalpojumus un
produkcijas
realizāciju, mēs
apstrādājam Jūsu
Personas datus, tajā
skaitā, lai:

- pārbaudītu Jūsu identitāti, piemēram, pilnvarojumu slēgt tiesisku darījumu juridiskās personas vārdā;
- lai nodrošinātu atbilstības prasību izpildi pēc likuma vai iekšējiem normatīvajiem aktiem (piemēram, interešu konflikta novēršana, biznesa partnera pārbaudes, ekonomisko sankciju pārbaudes, likuma prasību izpilde piegāžu ķēdēs, kvalitātes prasību izpilde, muitas un eksporta prasību pārbaudes, produktu izsekojamības prasības). Noteiktos gadījumos partnera kvalifikācijas novērtēšana, piemēram, vai partneris atbilst noteiktām kvalitātes un sertifikācijas prasībām, ja pēc

Identifikācijas dati un kontaktinformācija:

piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, adrese, telefons, e-pasts u.tml.

Sadarbības partnera izpētes informācija:

mūsu rīcībā esošā informācija par partneri, tostarp informācija no publiski pieejamiem avotiem, piemēram, plašsaziņas līdzekļiem un publiski pieejamām datu bāzēm;

Izmantotie pakalpojumi un iegādātie produkti: piemēram, veiktie maksājumi un informācija par maksājumiem;

Lietvedības dokumenti: dokumentācija, korespondence, līgumi, kas satur Personas datus;

Informācija par parādsaistībām:

piemērām, ar parādiem saistītā informācija, to apmērs u.tml.

- Līgums (piemēram, mūsu starpā noslēgtais līgums par pakalpojumiem);
 - Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Mums attiecināmus juridiskus pienākumus, kas izriet no normatīvajiem aktiem (piemēram, attiecībā uz klientu izpēti, lietvedības organizāciju);
 - Mūsu leģitīmās intereses. Piemēram, uzlabot Mūsu pakalpojumus, pārbaudīt ASV sankciju sarakstus, kas nav tieši saistoši u.tml.;
 - Izņēmuma gadījumos Datu subjekta piekrišana - persona ar savu aktīvo rīcību iesniedz minēto informāciju Mums.
-

likuma tas ir nepieciešams;

- izpildītu mūsu līgumsaistības, kas saistītas ar jebkuru pakalpojumu vai produktu, ko Jūs izmantojat;
- nodrošinātu saziņu ar Jums;
- organizētu lietvedību, grāmatvedību un veiktu maksājumus;
- analizētu, novērtētu un uzlabotu mūsu pakalpojumus un produktus kvalitātes kontroles nolūkos;
- veiktu un saņemtu bankas pārskaitījumus, ja tas ir nepieciešams līgumsaistību izpildei vai pēc likuma, vai ir nepieciešams leģitīmo interešu ievērošanai;
- atgūtu parādu un izmantotu citas tiesības, kas Mums piemīt.

Fizisko personu ienākšanas/iziešanas kontrole: lai nodrošinātu jūsu drošību, akciju sabiedrībā "GRINDEKS" ir ieviestas stingras drošības prasības, tai skaitā fizisko personu ienākšanas un izešanas kontrole, kā arī uzraudzība, piemēram, kartes reģistrācija un žurnālu uzturēšana.

Informācija par apmeklējumu, piemēram, vārds, uzvārds, apmeklējuma laiks un datums.

- Mūsu leģitīmās intereses, efektīvi organizēt ienākšanas un izešanas kontroli.
-

Saskaņā ar normatīvajiem aktiem Mūsu uzņēmums atbilst paaugstinātas bīstamības objekta pazīmēm, un ir iekļauts sarakstā, kur uzskaitīti paaugstinātas bīstamības objekti. Tas nozīmē, ka Mūsu uzņēmumā ir ieviesta stingra drošības sistēma, kas ietver caurlaižu sistēmu ar ierobežotu piekļuvi personālam un apmeklētājiem.

Apmeklētāji var uzturēties Mūsu uzņēmuma teritorijā tikai, ja viņus pavada Mūsu uzņēmuma darbinieki, un tiem ir jāievēro uzņēmuma noteiktie iekšējās kārtības noteikumi.

Videonovērošana: lai aizsargātu savu īpašumu pret noziedzīgiem nodarījumiem, piemēram, zādzībām, laupīšanu un mantas bojāšanu. Videonovērošana garantē darbinieku un apmeklētāju drošības un veselības aizsardzību, ļaujot savlaicīgi atklāt

Videoierakstu sistēmā nonāk Jūsu dati (auguma pazīmes, sejas attēls, fiziskie faktori), pēc kuriem ir iespējams identificēt konkrētu fizisko personu un laiku, kad persona ir atradusies Mūsu teritorijā/telpās.

- Mūsu likumīgā interese uz īpašuma aizsardzību;
 - Datu subjekta vitāli svarīgas intereses, ņemot vērā, ka esam paaugstinātas bīstamības objekts.
-

drošības un
aizsardzības
incidentus vai
pārkāpumus un
efektīvi uz tiem reaģēt
un tos novērst.

Faili, kas iegūti no
videonovērošanas
atsevišķās uzņēmuma
telpās, anonimizētā
veidā var tikt izmantoti
darbinieku apmācībās.

Videonovērošana
netiek veikta vietās,
kur Datu subjekti
sagaida paaugstinātu
privātumu (piemēram,
atpūtas zonās vai
ģērbtuvēs).

Videonovērošanas
kameru ierakstu zonas
koncentrējas uz
gaitenīiem,
ieejām/izejām, ēku un
teritorijas perimetru
un citām augsta riska
zonām.

**Semināri, ekskursijas
un pasākumi:** Mēs
organizējam un
atbalstām dažādus
pasākumus, tostarp
seminārus, ekskursijas
un citas aktivitātes, lai
veicinātu Mūsu
uzņēmuma
atpazīstamību un
sasniegtu citas mērķus
(piemēram, veicinātu
izglītošanos,
piesaistītu jaunus
speciālistus u.tml.).

Dalība pasākumos var
prasīt Jūsu pieteikuma
iesniegšanu, kurā ir
jānorāda dažādi Personas
dati. Piemēram, Jūsu
vārds, uzvārds un
kontaktainformācija.

Ja Mēs rīkojam
pasākumus ārstniecības
personām, tiek apstrādāta
arī papildu informācija
par dalību, lai
administrētu (tālāk-)
izglītības
punktus/apliecinājumus.

Legitīmā interese – popularizēt un
veicināt zīmola Grindeks atpazīstamību
nozares speciālistu vidū, kā arī plašākai
sabiedrības daļai, kā arī veicināt
komerciālo darbību.

<p>Grindeks organizē pasākumus dažādām sabiedrības grupām, piemēram, skolēni, studenti, praktikanti, ārstniecības personas utt.</p> <p>Mēs nodrošināsim Jums informāciju, ja kāds no pasākumiem tiks fotografēts vai ierakstīts.</p>	<p>Ja pasākumi norit Mūsu telpās, mēs administrēsim arī informāciju par apmeklējumu caurlaides izsniegšanai.</p> <p>Turklāt pasākumos var tikt uzņemtas fotogrāfijas un videoieraksti.</p>	
<p>Ieraksti par aktualitātēm: lai sniegtu jaunumus un informāciju sabiedrībai, Mēs sagatavojam ierakstus par Mūsu rīkotajiem vai sponsorētajiem pasākumiem, semināriem un aktivitātēm, kas var tikt publicēti mūsu Mājaslapā un/vai sociālajos tīklos, piemēram, Facebook, bet ne tikai.</p> <p>Personu datu publicēšanā tiek ievēroti augsti ētikas standarti, lai nodrošinātu, ka datu izmantošana nenodarītu kaitējumu Jūsu tiesībām un brīvībām.</p> <p>Ja Jums ir pretenzijas pret savu Personas datu apstrādi, pamatojoties uz faktiem un apstākļiem,</p>	<p>Mūsu sagatavotie ieraksti var saturēt fotogrāfijas un videoierakstus, kā arī citus Personas datus, piemēram, dalībnieku vārdus un uzvārdus.</p>	<p>Leģitīmā interese – popularizēt un veicināt zīmola Grindeks atpazīstamību nozares speciālistu vidū, kā arī plašākai sabiedrības daļai, kā arī veicināt komerciālo darbību.</p>

par ko uzņēmums nav informēts, Jūs ir visas iespējas sazināties ar Mums un iebilst pret attiecīgo datu apstrādi. Jūs varat arī norādīt, lai Jūsu attēls netiek iekļauts fotogrāfijās vai videomateriālos, kur Jūs varat būt skaidri identificēts, vai izvairīties no nonākšanas fotoattēlos vai video kadros, ja piedalāties Mūsu pasākumos. Tomēr ir jāņem vērā, ka lielos pasākumos var būt grūti vai pat neiespējami pilnībā ievērot šādus pieprasījumus.

Komerčiālie paziņojumi ārstniecības personām:

tiek sūtīti, lai personalizētu veselības aprūpes speciālistiem sniedzamās informācijas saturu un lai informētu par:

- Grindeks ārstniecības personām organizētajiem semināriem, lekcijām un citiem pasākumiem;
- Grindeks produktiem (tai skaitā par šo produktu lietošanu, iepakojumu, devu, papildinājumiem, izmaiņām aprakstā,

Kontaktinformācija:

vārds, uzvārds, adrese, privātā vai darba e-pasta adrese;

Darba vieta un specializācija:

informācija par ārstniecības personas darbvietu/-ām (ārstniecības iestādi), specializāciju;

Informācija par informācijas

veidu/produktu veidu, ko ārstniecības persona vēlas saņemt: informācija par to, kādu informācijas vai produktu

- Datu subjekta – ārstniecības personas piekrišana.
 - Mūsu leģitīmās intereses sūtīt komerciālos paziņojumus, ja un ciktāl to pieļauj normatīvais regulējums. Piemēram, Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9. pants.
-

lietošanas instrukcijā, ieteikumiem;

- Sniegt citu informāciju par Grindeks aktualitātēm.

Jūs varat atteikties no komerciālo paziņojumu saņemšanas jebkurā laikā. Piemēram, nospiežot attiecīgo saiti e-pastā.

Atteikuma pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt ne ilgāk kā 5 darba dienu laikā.

Juridisko pienākumu izpildei, tiesību īstenošanai un citiem likumīgiem mērķiem: Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus, lai:

- likumā paredzētajos gadījumos nodotu tos publiskām iestādēm (piemēram, nodokļu un finanšu krāpšanas apkarošanas iestādēm u.tml.);
- lai palīdzētu atklāt vai novērst noziedzīgus nodarījumus, vai citus pārkāpumus;
- lai īstenotu savas intereses tiesvedību vai pretenziju gadījumos.

piedāvājumus ārsts vēlas saņemt, piemēram, tēmas.

Atkarībā no konkrētās situācijas. Tas ietver dokumentāciju, korespondenci un līgumus, kas satur Jūsu Personu datus.

- Personu datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz Mums attiecināmus juridiskos pienākumus, kā to nosaka normatīvie akti;
- Mēs apstrādājam Jūsu datus arī saskaņā ar Mūsu leģitīmām interesēm, piemēram, aizsargājot Mūs tiesvedību gadījumos.

7. NO KĀDIEM AVOTIEM MĒS IEGŪSTAM PERSONAS DATUS?

7.1. Mēs varam iegūt Personas datus šādos veidos:

- a) **Jūs kā datu subjekts:** Mēs iegūstam Jūsu Personas datus tieši no Jums kā Datu subjektiem, piemēram, saņemot un izskatot iesūtītos jautājumus, priekšlikumus un sūdzības;
- b) **Tiek radīti procesa rezultātā:** Personas dati tiek radīti darbības gaitā, piemēram, veiktie maksājumi, izmantotie produkti un pakalpojumi, sīkdatnes, videonovērošanas ieraksti;
- c) **Tiek saņemti no ziņotājiem par blakusparādībām, piemēram, ārstniecības personām:** zāļu blakusparādību gadījumos pacienta dati var tikt saņemti arī no citiem ziņotājiem. Ziņotāji var būt ārsti, farmaceiti, izplatītājs, importētājs, t.sk. paralēlais importētājs un paralēlais izplatītājs u.tml.;
- d) **Tiek saņemti no Grindeks pārstāvniecībām, filiālēm vai koncerna sabiedrībām:** Mēs varam saņemt Jūsu Personas datus no citas sabiedrības, kas ietilpst Grindeks koncernā;
- e) **Tiek saņemti no sadarbības partneriem, iestādēm u.tml.:** Mēs varam saņemt Jūsu Personas datus no publiskām iestādēm, piemēram, saņemot konkrētu pieprasījumu. Mēs varam saņemt pseidonimizētus datus no pētniekiem klīnisko pētījumu ietvaros u.tml.;
- f) **Publiski un privāti reģistri:** Mēs noteiktos gadījumos varam iegūt datus no publiskiem reģistriem un datu bāzēm, piemēram, Lursoft, valsts reģistri par atbilstošām licencēm u.tml.

8. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM PERSONAS DATUS?

8.1. Grindeks uzglabā Personas datus saskaņā ar šādiem nosacījumiem:

- a) Tie tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu normatīvo regulējumu noteiktos pienākumus, piemēram, grāmatvedības prasības;
- b) Ja Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, tie tiek uzglabāti tik ilgi, kamēr šī piekrišana ir spēkā un nav atsaukta;
- c) Personas dati tiek saglabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu noteikto apstrādes mērķi un ievērojot leģitīmās intereses (piemēram, pieprasījumu izskatīšana, tiesību aizsardzība, jautājumu risināšana, prasības celšanas noilguma ievērošana u. tml.)

8.2. Atsevišķi videoieraksti tiek glabāti līdz 30 (trīsdesmit) dienām, ja vien videoierakstā nav atspoguļota iespējama pretdiskriminācija vai informācija, kas iespējams, palīdz Grindeks vai trešajām personām aizsargāt to tiesiskās intereses. Šajā gadījumā attiecīgais videoieraksts tiks saglabāts līdz tiesiskās intereses realizēšanas pabeigšanas brīdim.

8.3. Klīniskās pārbaudes pamatlietas glabāšanas ilgums ir vismaz 25 gadi.

8.4. Attiecībā uz mūsu publiskotajiem fotoattēliem un videoierakstiem no pasākumiem, šīs kategorijas datus Grindeks plāno glabāt pastāvīgi kā daļu arhīva, kas ir kā liecība par attiecīgo laika posmu un kalpo par vēstures informāciju nākamajām paaudzēm, kā Grindeks laika gaitā ir attīstījies un kā ir palielinājies sniegto pakalpojumu un ražotās produkcijas sortiments.

8.5. Kad Personas datu glabāšanas periods beidzas, Grindeks nodrošinās, ka dati tiek droši dzēsti, arhivēti vai anonimizēti, lai tos vairs nevarētu sasaistīt ar Jums.

9. KUR JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?

9.1. Mēs cenšamies apstrādāt Personas datus ES/EEZ robežās, ciktāl tas ir iespējams.

- 9.2. Tomēr Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja ir objektīva nepieciešamība un tiesisks pamatojums, piemēram, projekts aptver Datu subjektus no valstīm ārpus ES/EEZ vai ietver Koncerna uzņēmumus ārpus ES/EEZ. Ja nepieciešams nodot Personas datus ārpus ES/EEZ, Mēs ievērosim VDAR prasības un noteiktās procedūras, lai nodrošinātu Personas datu aizsardzību un atbilstošu aizsardzības līmeni.

10. KAM JŪSU PERSONAS DATI TIEK NODOTI?

- 10.1. Mēs varam nodot Jūsu Personas datus citiem saņēmējiem, lai sniegtu pakalpojumus vai citos nepieciešamos gadījumos. Mēs garantējam, ka nododam tikai nepieciešamo informāciju, lai sasniegtu konkrēto apstrādes mērķi.
- 10.2. Personas dati var tikt nodoti šādiem saņēmējiem, piemēram:
- a) Grindeks koncerna ietvaros;
 - b) Sadarbības partneriem (piemēram, pakalpojumu sniedzējiem, kas uztur Mūsu IT sistēmas, kas nodrošina dažādu IT sistēmu pakalpojumus, farmakovigilances apstrādes pakalpojumu sniedzējiem, u.c.), ar kuriem Grindeks ir noslēdzis līgumu (ieskaitot datu apstrādātājus), paredzot, ka šādā līgumā ir ietvertas datu aizsardzības prasības, un līgumpartneris uzņemas datu apstrādi līdzvērtīgā drošības līmenī;
 - c) Pseudonimizēti dati par klīniskā pētījuma dalībniekiem, pacientiem var tikt nodoti atbildīgajām iestādēm, piemēram, Zāļu valsts aģentūrai, lai nodrošinātu pētījuma pārraudzību un atbilstību normatīvajiem un ētiskajiem standartiem, pārbaudītu zāļu drošību un efektivitāti, uzraudzītu un ziņotu par blakusparādībām, kā arī izpildītu likumā noteiktās prasības attiecībā uz datu atklāšanu un ziņošanu;
 - d) Datu subjekta pilnvarotajai personai, pēc viņa rakstiska, skaidra un nepārprotama pieprasījuma, iepriekš minēto personu identificējot;
 - e) Tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citai institūcijai, ja pastāv tiesisks pamats pieprasīt informāciju, kur konkrēti norādīts, kādam mērķim un uz kāda tiesiska pamata Personas dati tiks izmantoti;
 - f) Tiesai vai citai uzraugošajai institūcijai, pamatojoties uz Grindeks legítimām interesēm, attiecībā uz personu, kura ir aizskārusi Grindeks likumīgās intereses vai lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu;
 - g) Bankām, lai administrētu maksājumus;
 - h) Attiecībā uz parādsaistībām, Personas dati var tikt nodoti parādu piedziņas uzņēmumiem;
 - i) Attiecībā uz mūsu publiskotajiem fotoattēliem un videoierakstiem no pasākumiem, tie var būt pieejami neierobežotam interesentu lokam. Proti, šiem datiem var būt piekļuve jebkuram interesentam, kurš apmeklēs Mājaslapu u.tml., vai, ja publikācija būs ievietota presē, tad jebkuram lasītājam.

11. KĀDAS TIESĪBAS IR DATU SUBJEKTAM?

- 11.1. Jums ir šādas tiesības attiecībā uz Personas datu aizsardzību:

- a) **Tiesības piekļūt saviem datiem:** Īstenojot savas tiesības piekļūt datiem, Jums ir nepieciešams norādīt konkrētu laika posmu un datus, kurus vēlaties no Mums iegūt. Jums ir tiesības pieprasīt no Mums informāciju par to, kādi Jūsu dati ir mūsu rīcībā, kādēļ tos apstrādājam, kā esam tos ieguvuši un kam nodevuši, cik ilgi tie tiks glabāti un saņemt savu datu kopiju. Pieprasījumu būs iespējams izpildīt ātrāk, ja laika posms būs pēc iespējas īsāks un lūgums sniegt informāciju par Jūsu datiem būs noformulēts pēc

iespējas detalizētāk. Jums sniegt atbildi mums palīdzēs, ja zināsim kāda nolūka dēļ vēlaties datiem piekļūt;

- b) **Tiesības uz datu labošanu:** ja Jums ir nepieciešams precizēt vai labot Jūsu Personas datus, kas ir Mūsu rīcībā, Jums ir skaidri jānorāda, kuri dati ir precizējami un kāda ir aktuālā informācija. Ja dati nav iegūti no Jums, lūdzam pievienot pamatojumu, kāpēc labojamā informācija uzskatāma par neprecīzu, lai veicinātu ātrāku un atbilstošāku precizitātes novērtējumu;
- c) **Tiesības uz datu dzēšanu:** lai Mēs veiktu Jūsu datu dzēšanu, Jums ir jānorāda, tieši kurus Personas datus nepieciešams dzēst un šim lūgumam jāpievieno pamatojums. Atgādinām, ka visos gadījumos datus dzēst var nebūt iespējams;
- d) **Tiesības ierobežot apstrādi** — gadījumā, ja Jums nav pārlicības par to, vai Mēs datus apstrādājam atbilstoši, Jūs varat mums lūgt ierobežot konkrētu datu apstrādi. Pieprasījumā par datu apstrādes ierobežošanu jābūt norādei, kāpēc, Jūsprāt, šo apstrādi ir nepieciešams ierobežot;
- e) **Tiesības iebilst pret apstrādi** — noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības iebilst pret apstrādi savu individuālu apsvērumu dēļ. Šādā pieprasījumā ir svarīgi norādīt uz Jūsu individuālajiem apstākļiem, kuru dēļ apstrādei iebilstat;
- f) **Atsaukt piekrišanu** — ciktāl Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei. Šādā gadījumā Grindeks pārtrauks apstrādāt Jūsu personas datus tam nolūkam, kādam Jūs sniedzāt savu piekrišanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana Jums nedos tiesības apstrīdēt datu apstrādes likumīgumu, ko Grindeks ir veicis līdz piekrišanas atsaukšanai;
- g) **Tiesības uz datu pārnesamību** — Ja vēlaties, lai mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus apkopojam un nododam citam pārzinim vai nosūtām Jums, ir svarīgi norādīt, kādus datus Jūs vēlaties pārnest.

11.2. Jūs varat iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā:

- a) klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (jo Jums ir pienākums sevi identificēt);
- b) nosūtot vēstuli elektroniski ar e-pasta starpniecību un parakstot ar drošu elektronisko parakstu;
- c) izmantojot ierakstītu pasta sūtījumu.

11.3. Jūsu pieprasījumu izskatīsim bez liekas kavēšanās un atbildi par pieprasījuma izpildi vai neizpildi sniegsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Gadījumā, ja pieprasījuma izpilde Mums aizņems ilgāku laiku, Mums ir tiesības pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, bet jebkurā gadījumā Jūs par to tiksiet informēti viena mēneša laikā.

11.4. Iesnieguma izskatīšana var tikt atteikta, vai par to var tikt piemērota samērīga samaksa, kas balstīta uz administratīvām izmaksām, ja tas iesniegts acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, kā arī citos normatīvajos aktos paredzētos gadījumos.

11.5. Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu:

- a) ja tas nav noformulēts saprotami;
- b) ja nevarēsim Jūs identificēt;
- c) ja uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši;
- d) ja pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
- e) ja pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz Mūsu uzņēmumu, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
- f) ja normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju Mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai Mums ir pienākums konkrētus Jūsu datus glabāt.

- 11.6. Ja Jums ir kādas bažas par to, kā Mēs izmantojam Jūsu Personas datus, Jūs varat mums iesniegt sūdzību. Ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstīgi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Uzraudzības iestādei. Latvijā tā ir Datu valsts inspekcija. Visu ES uzraudzība iestāžu kontakti ir pieejami [šeit](#).

12. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 12.1. Mēs pastāvīgi nodrošinām un uzlabojam datu aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Jūsu Personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Grindeks ir ņēmis vērā īpašos riskus, ko rada datu apstrāde, jo īpaši nejauša vai nelikumīga nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto Personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem.
- 12.2. Mēs izmantojam atbilstošas tehniskās un organizatoriskās prasības tajā skaitā, bet ne tikai ugunsbrīvības, ielaušanās atklāšanas, analīzes un datu šifrēšanas programmatūras.
- 12.3. Mēs rūpīgi pārbaudām visus sadarbības partnerus, kas ar Mūsu pilnvarojumu Mūsu uzdevumā apstrādā Personas datus, ka arī izvērtējam vai sadarbības partneri (apstrādātāji) spēj nodrošināt atbilstošus drošības pasākumus, lai Personas datu apstrāde notiktu atbilstoši pilnvarojumam un saistošo normatīvo aktu prasībām.
- 12.4. Mēs veicam pasākumus, lai nodrošinātu, ka jebkura persona, kas darbojas Mūsu pakļautībā un kam ir piekļuve Personas datiem, tos neapstrādā bez Mūsu norādījumiem, izņemot, ja minētajai personai tas jā dara saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
- 12.5. Mēs nodrošinām datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Gadījumā, ja noticis Personas datu aizsardzības pārkāpums un tas varētu radīt augstu risku Jūsu tiesībām un brīvībām, kā arī nepastāv V DAR 34. panta 3. punktā noteiktie izņēmumi, Mēs bez nepamatotas kavēšanās paziņosim Jums par Personas datu aizsardzības pārkāpumu.

13. SAZIŅA AR DATU SUBJEKTU

- 13.1. Mēs veicam saziņu ar Jums, izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi vai pasta adresi). Jebkādu saziņu par līgumsaistību izpildi Grindeks veic uz noslēgtā līguma pamata un atbilstoši līgumā norādītajai kontaktinformācijai.
- 13.2. Pārējos gadījumos mēs sazināties ar Jums, balstoties uz Jūsu iesniegtā pieprasījuma pamata, ievērojot Jūsu norādīto vēlamo saziņas veidu un/vai normatīvo aktu prasības.

14. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 14.1. Uzņēmumam ir tiesības veikt grozījumus Politikā.
- 14.2. Ja tiek atjaunināta (aktualizēta) šī Politika, izmaiņas stājas spēkā atjauninātajā Politikā norādītajā datumā.
- 14.3. Lai nodrošinātu pārredzamu un godprātīgu datu apstrādi, Mājaslapā vienmēr tiek publicēta jaunākā Politikas redakcija.
- 14.4. Ja šī Politika ir tulkota citās valodās, tad pretrunu gadījumā noteicošais ir teksts latviešu valodā.
- 14.5. Šī Politika tiek piemērota no 2024. gada 5. septembrī.